

Condiciones de reserva

Condiciones especiales debidas a COVID-19

Hemos ajustado nuestras condiciones de pago y cancelación para estancias en 2020 y 2021 para que usted tenga poco riesgo financiero cuando haga una reserva y su estancia no puede tener lugar inesperadamente. Estas condiciones ajustadas se aplican a las reservas realizadas desde el 12 de agosto de 2020 con una estancia hasta el 1 de diciembre de 2021:

En caso de un confinamiento oficial del gobierno nacional o regional dentro de 2 semanas antes de su llegada, podrá cambiar su reserva una vez a una fecha posterior hasta un máximo de 1 año después de la fecha de llegada original. Esta opción no se aplica a las cancelaciones de 2020 que ya se han cambiado a 2021.

Condiciones de pago

El anticipo deberá pagarse dentro de los primeros 7 días desde la reserva y corresponderá a sólo el 20% del importe total. Su reserva será definitiva cuando haya pagado el anticipo y Andalucía Casa Rural le haya confirmado la recepción del mismo. La fecha límite para el pago restante sólo será 4 semanas antes del inicio del período de alquiler. Si se reserva dentro de los 4 últimas semanas antes de la estancia, el importe total se pagará de inmediato. En caso de no cumplir los plazos indicados para los pagos, la reserva quedará cancelada sin posible reembolso de los importes ya pagados.

Cancelación por su parte

Las cancelaciones deben ser comunicadas a Andalucía Casa Rural por teléfono y/o por correo electrónico. La cancelación será definitiva en el momento en que Andalucía Casa Rural la confirme. En caso de cancelación por motivo de un confinamiento oficial del gobierno nacional o regional dentro de 2 semanas antes de su llegada, podrá cambiar su reserva una vez como indicado arriba. Si decide no cambiar su reserva, le reembolsaremos el importe pagado pero el depósito del 20% se vence en todo momento. Para cancelaciones por motivos distintos de la debida a un confinamiento, se aplican nuestras condiciones de cancelación regulares (ver abajo).

Condiciones regulares

Reserva y confirmación

Una reserva se puede hacer por vía oral, por teléfono, por escrito, por correo electrónico, a través de nuestro sitio web o a través de otros sitios de reserva. Una vez que Andalucía Casa Rural haya confirmado su reserva, deberá abonar el anticipo en el plazo de una semana. Queda bajo su responsabilidad comprobar los datos en la confirmación de reserva para verificar si están correctos. En caso de encontrar algún error, rogamos nos lo notifique lo antes posible. Su reserva será definitiva en el momento en que se pague el anticipo está pagado y Andalucía Casa Rural le ha confirmado el recibo. La persona encargada de la reserva recibirá la confirmación y será la responsable de hacer el pago del importe total de la reserva y de obtener el acuerdo de sus compañeros de viaje sobre estas condiciones de reserva. Al pagar el anticipo estará aceptando las condiciones de reserva y, en cuanto este pago haya sido recibido por Andalucía Casa Rural, tanto el contrato de alquiler como las condiciones de reserva serán vinculantes. La edad mínima permitida para hacer una reserva es de 18 años. Andalucía Casa Rural se reserva el derecho de rechazar reservas sin necesidad de dar explicaciones.

Tarifas

Las tarifas indicadas siempre son por alojamiento y por noche (en euros, EUR), y llevan el IVA incluido, a menos que se indique lo contrario. En caso de que la tarifa de IVA cambie entre la fecha de la reserva y la fecha de su estancia, se aplicará la tarifa del IVA según indique la legislación fiscal en el momento de la prestación de los servicios o de la subida del impuesto, incluso en el caso de que

lo anterior resulte en un aumento del precio final que se notificó al inquilino en el momento de la reserva.

Las tarifas mencionadas incluyen el uso de agua, TV, WiFi, piscina (en Casa Lobera y Villa Azar, aproximadamente de mayo a octubre), lavadora, ropa de cama, ropa de cocina y toallas. En Casa Lobera, la electricidad también está incluida en el precio. En Casa Montaña, el consumo de electricidad se cobra a € 0,30 por kwh. En Villa Azar, el precio del alquiler incluye 15 kwh de electricidad al día y el consumo adicional se cobra a € 0,30 euros por kwh.

Los costos adicionales de limpieza final son € 60 para Casa Lobera Agave (máx. 4 personas), € 80 para Casa Lobera Bugarville (máx 6 personas) y Casa Lobera Ciprés (máx. 6 personas), € 80 para Casa Montaña (máx. 4 personas) y € 100 para Villa Azar (máx. 6 personas).

Para ver más servicios y opciones en los alojamientos visite el sitio web de Andalucía Casa Rural (www.AndaluciaCasaRural.com).

Todos los precios están sujetos a posibles modificaciones.

Condiciones de pago

El anticipo deberá pagarse dentro de los primeros 7 días desde la reserva y corresponderá al 50% del importe total. Su reserva será definitiva cuando haya pagado el anticipo y Andalucía Casa Rural le haya confirmado la recepción del mismo.

La fecha límite para el pago restante será 2 meses antes del inicio del período de alquiler.

Si se reserva dentro de los 2 últimos meses antes de la estancia, el importe total se pagará de inmediato.

En caso de no cumplir los plazos indicados para los pagos, la reserva quedará cancelada sin posible reembolso de los importes ya pagados.

Fianza

La fianza para Casa Lobera y Casa Montaña es de € 200 y para Villa Azar € 300. La fianza se pagará en efectivo a la llegada. En el momento de su salida comprobaremos el estado del alojamiento alquilado en su totalidad y reembolsaremos la fianza si todo está en orden.

Modificación o cancelación por parte de Andalucía Casa Rural

Si en Andalucía Casa Rural nos vemos obligados inesperadamente a cambiar o cancelar su reserva por algún motivo, le informaremos lo antes posible y, si lo desea, intentaremos ofrecerle una alternativa adecuada. Si usted no quiere o no puede aceptar esta alternativa, le reembolsaremos la reserva y la fianza pagadas, sin necesidad de compensarle por posibles molestias.

Lo anterior no se aplica si la estancia no puede tener lugar debido a una causa fuera de nuestro control, como se indica a continuación en el apartado Responsabilidad.

Cancelación por su parte

Las cancelaciones deben ser comunicadas a Andalucía Casa Rural por teléfono y/o por correo electrónico. La cancelación será definitiva en el momento en que Andalucía Casa Rural la confirme.

Los costos de cancelación son:

- Hasta 2 meses antes del inicio del periodo de alquiler: 50% del importe total de la estancia.
- De 2 meses a 1 mes antes del inicio del período de alquiler: 75% del importe total de la estancia.
- En caso de cancelar más tarde: el importe total de la estancia.

Si ha pagado una fianza, por supuesto se la reembolsaremos.

Si no se presenta, deberá pagar el importe total de la estancia.

Llegar después o salir antes de las fechas acordadas no le dará derecho a un reembolso (total ni parcial) del importe de la estancia.

Importante: Le aconsejamos que contrate un seguro de viaje y cancelación.

Llegada y salida

El alojamiento alquilado estará a su disposición a partir de las 16.00 horas en el día en que comienza el período de alquiler. En Casa Montaña y Villa Azar se aplicará un suplemento de € 30 en caso de llegadas a partir de las 22.00 horas. (Esto no se aplica a Casa Lobera porque vivimos en el mismo lugar.)

La salida en el último día de su estancia se hará a las 10:00 de la mañana o antes.

Si necesitara salir a una hora diferente, rogamos lo consulte con nosotros.

Número de personas en el alojamiento alquilado

El número de personas que se alojen en el alojamiento no podrá exceder el número de camas, con la excepción de los niños de hasta 2 años. En caso de superar el número máximo sin previo autorización, Andalucía Casa Rural se reserva el derecho de rechazar o retirar la reserva. La propiedad alquilada solo podrá ser utilizada por usted como inquilino y queda totalmente prohibido subarrendar o utilizar la propiedad alquilada para fines distintos del alojamiento de vacaciones.

Mascotas

No se admiten mascotas sin permiso previo por escrito.

Acceso

Los representantes de Andalucía Casa Rural podrán acceder al alojamiento alquilado en cualquier momento razonable del día para su inspección y mantenimiento, si lo consideran oportuno.

Fumar/Fuego abierto/Barbacoa

No está permitido fumar en el alojamiento. Puede fumar en el exterior, siempre que utilice un cenicero. Por el alto riesgo de incendios, debido a la sequía en la zona, en Casa Lobera y Villa Azar no se permite caminar con cigarrillo, cigarro o pipa por el jardín ni por la reserva natural de al lado. Tampoco está permitido quemar incienso en el alojamiento. El fuego abierto queda estrictamente prohibido. En Casa Lobera y Villa Azar no se permite utilizar la barbacoa de obra del 1 de junio al 15 de octubre. La legislación española lo prohíbe para evitar incendios y, en caso de violar/no cumplir esta ley, hay previstas sanciones altas. Como alternativa, puede utilizar nuestra barbacoa de gas en Casa Lobera previa consulta y por una pequeña compensación de € 3 por día. Villa Azar incluye en el precio de alquiler el uso de la parrilla de gas. Casa Montaña cuenta con barbacoa durante todo el año. La barbacoa o parrilla estará limpia al principio y deberá dejarla limpia después de su uso. En caso de no limpiarla, le cobraremos € 30 por la limpieza en Casa Lobera y Villa Azar y € 50 en Casa Montaña.

Limpieza del alojamiento

El alojamiento será limpiado a fondo antes de su llegada al alojamiento. El alojamiento deberá dejarse recogido y ordenado al final del período de alquiler, y toda la basura tendrá que haber sido retirada antes de su salida. Las cenizas en la chimenea puede dejarlas ya que tardan mucho en apagarse del todo.

Comportamiento

La persona a la que se ha enviado la confirmación de reserva es plenamente responsable del comportamiento correcto y decente de todos los compañeros de viaje. Si usted y/o alguno de sus compañeros de viaje se comportan de una manera considerada inaceptable por parte de Andalucía Casa Rural, nos reservamos el derecho de pedirle a usted y a sus compañeros de viaje que abandonen el alojamiento alquilado.

Daño

Durante su estancia usted como inquilino será responsable del alojamiento, su contenido y todos los artículos que pertenecen a la casa alquilada. Todo debe dejarse en las mismas condiciones que al inicio del período de alquiler. En caso de daños deberá informarnos enseguida e indemnizarnos los costos de reparación y/o reemplazo. En caso de pérdida de llaves, los costes resultantes se cargarán al inquilino. Después de su salida, comprobaremos el alojamiento alquilado y todo lo que incluye. Le aconsejamos que contrate un seguro de viajes que cubra posibles daños en el alojamiento alquilado.

Responsabilidad

Andalucía Casa Rural no se hace responsable de la muerte, lesiones personales, daños, pérdida o robo de pertenencias personales del inquilino o terceros como consecuencia de la estancia en el alojamiento o en el terreno de Casa Lobera, Casa Montaña o Villa Azar, a menos que esto fuera el resultado de una grave negligencia o una mala conducta intencional de los propietarios. El uso de la piscina, equipos de juego y otras instalaciones en el alojamiento quedará bajo su responsabilidad. El inquilino exime a Andalucía Casa Rural de cualquier reclamación a este respecto.

Sin perjuicio de lo anterior, la responsabilidad de Andalucía Casa Rural, en la medida en que el alojamiento sea considerado responsable en virtud del acuerdo de usuario, siempre se limitará a daños directos y se excluirá cualquier forma de daño consecuente. Además la responsabilidad del alojamiento siempre se limitará al importe máximo que la aseguradora de Andalucía Casa Rural pague en cada caso concreto.

Andalucía Casa Rural no se hace responsable de ninguna pérdida, daño o retraso debido a cualquier causa fuera de nuestro control, incluyendo pero no limitado al acto de Dios, explosión, inundación, tormenta, incendio o accidente, muerte de propietario(s), guerra o amenaza de guerra, desorden, actos, restricciones, regulaciones, estatutos o medidas de cualquier autoridad gubernamental o local, huelgas, cierres patronales u otras acciones o disputas industriales o condiciones climáticas adversas. En el caso de alguna de tales situaciones, Andalucía Casa Rural tendrá derecho a considerar el contrato de alquiler rescindido sin reembolso de los pagos ya realizados.

Andalucía Casa Rural no se hace responsable de la avería de equipos mecánicos como bombas, calderas, sistemas de filtración de piscinas, etc., ni de averías de servicios públicos como agua, gas y electricidad. Andalucía Casa Rural tampoco es responsable de ruidos o molestias fuera de nuestro control.

En el sitio web de Andalucía Casa Rural se puede ofrecer productos y/o servicios de terceros. Andalucía Casa Rural no se hace responsable de la ejecución de transacciones acordadas con terceros.